

## 10 Störungsmeldungen und Behebung

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
001	KESSELFÜHLER	defekter Kesseltemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
002	BRENNRAUMFÜHLER	defekter Brennraumtemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
003	ABGASFÜHLER	defekter Abgastemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
004	RÜCKLAUFFÜHLER	defekter Temperaturfühler am Rücklauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
006	BRENNRAUM-MAX	Brennraumtemperatur über eingestellter Brennraum-Max-Temperatur defekter Brennraumfühler	<p>Verbrennungseinstellungen anpassen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
007	PUFFER-OBEN-FÜHLER	defekter Temperaturfühler an Puffer-oben	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
008	PUFFER-UNTEN-FÜHLER	defekter Temperaturfühler an Puffer-unten	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
009	WITT.LEISTUNGS-MAX	defekter Puffer-Außentemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
010	PUFFER-MITTE-FÜHLER	defekter Temperaturfühler an Puffermitte	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
011	BOILERFÜHLER	defekter Temperaturfühler an Boiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>■ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
012	ZIRKULATIONSFÜHLER	defekter Temperaturfühler an Zirkulationsleitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
013	HK-VORLAUFFÜHLER	defekter Vorlauftemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
014	HK-RÜCKLAUFFÜHLER	defekter Rücklauftemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
015	HK-RAUMFÜHLER	defekter Raumtemperaturfühler (FBR1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
016	HK-RAUMKORR.	defekter Raumtemperaturfühler (FBR1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
017	HK-AUSSENFÜHLER	defekter Heizkreis- Außentemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
018	KOLLEKTORFÜHLER	defekter Solarkollektortemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
019	KOLLEKTOR-RL- FÜHLER	defekter Solarkollektorrücklauftemperaturfühler	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
020	FÜHLER SOLARSP. 1	defekter Temperaturfühler an Solarspeicher (Boiler/Puffer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>
021	FÜHLER SOLARSP. 2	defekter Temperaturfühler an Solarspeicher (Boiler/Puffer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> - Vertragspartner</li> </ul>

## 10 Störungsmeldungen und Behebung

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
022	SOLARFÜHLER RES.	defekter Temperaturfühler an Solarspeicher (Boiler/Puffer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ ☐ - Vertragspartner</li> </ul>
023	ZUSATZKESSELFÜHLER	defekter Temperaturfühler an Zusatzkessel; Kabelbruch; Kurzschluss; Steckverbindung nicht in Ordnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ ☐ - Vertragspartner</li> </ul>
024	MODULFÜHLER	defekter Temperaturfühler an Weiche (Modul); Kabelbruch; Kurzschluss; Steckverbindung nicht in Ordnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ ☐ - Vertragspartner</li> </ul>
025	ÜBERKESSELMAX	Wärmeerzeugertemperatur über 98°C gestiegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überprüfung der Einstellungen</li> <li>▪ Rücklaufmischer prüfen</li> <li>▪ Rücklaufpumpe prüfen</li> </ul>
026	ÜBERTEMPERATUR	Wärmeerzeugertemperatur über 92°C gestiegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überprüfung der Einstellungen</li> <li>▪ Rücklaufmischer prüfen</li> <li>▪ Rücklaufpumpe prüfen</li> </ul>
027	SOLAR ÜBERHITZUNG	Meldung wird angezeigt, wenn Kollektor-Temp. über 140°C steigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solarpumpe prüfen</li> <li>▪ Speichervolumen prüfen</li> </ul>
028	SOLAR MAX-LADUNG	Kollektortemperatur über 120 °C gestiegen	Solarpumpe prüfen Speichervolumen prüfen
029	FROST KESSEL	Kesseltemperatur oder Kessel-aufstellraumtemperatur unter 7 °C	Raumtemperatur im Heizraum überprüfen bzw. erhöhen.
030	FROST PUFFER	Puffer-Unten-Fühler Temperatur unter 7 °C	Raumtemperatur im Heizraum überprüfen bzw. erhöhen.
031	FROST BOILER	Boilertemperatur unter 7 °C	Raumtemperatur im Heizraum überprüfen bzw. erhöhen.
032	FROST HEIZKREIS	Heizkreisvorlauf- oder Heizkreisrücklauftemperatur unter 7 °C	Raumtemperatur im Heizraum überprüfen bzw. erhöhen.
033	FROST SOLAR	Kollektortemperatur unter eingestellter Frostschutztemperatur	-
034	FROST MODUL	Fühlerwert unter 7 °C	Raumtemperatur überprüfen bzw. erhöhen
035	BLOCKIERSCHUTZ RL	Blockierschutz der Rücklaufpumpe aktiv; Rücklaufpumpe wird für ca. 10 s angesteuert	-
036	FROST ZUSATZKESSEL	Fühlerwert unter 7 °C	Raumtemperatur überprüfen bzw. erhöhen
037	BOILERLADUNG	Boiler konnte in eingestellter Ladezeit nicht auf Soll-Temperatur geladen werden; Boiler-Ladung wird blockiert, bis Fehler quittiert wurde	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ladezeit anpassen</li> <li>▪ Boilervorrang aktivieren</li> <li>▪ Boilereinstellungen (Min. / Soll)</li> </ul>

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
038	WARTUNG	bei Überschreitung des eingestellten Inspektionsintervall (1000 Betriebsstunden )	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wartung gemäß Wartungsplan durchführen</li> <li>▪ Meldung muss manuell quittiert werden: Einstellungen  → Code eingeben</li> <li>▪ Falls Code bereits aktiv → Einstellungen  drücken)</li> </ul>
039	SERVICE	bei Überschreitung des eingestellten Wartungsintervall (3000 Betriebsstunden)	Anlagenservice durch autorisiertes Personal durchführen lassen
040	ÜBERTEMPERATUR ZSK	Meldung wird angezeigt, wenn Zusatzkesseltemperatur 92 °C überschreitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Zusatzkesselpumpe prüfen</li> <li>* Überprüfung der Einstellungen</li> </ul>
041	ANLAGE AUS	Anlage befindet sich auf „Heizung Aus“	-
042	BLOCKIERSCHUTZ	Blockierschutz wird durchgeführt	-
043	ABGASTIMEOUT ZSK	Abgasmindesttemperatur binnen 1 Stunde nicht erreicht (bei Automatik/Brenner)	Zusatzkessel prüfen
044	LEGIONELLENSCH.	Thermische Desinfektion des Speichers aktiviert; Speicher wird auf eingestellte Legionellschutztemperatur geladen (erfolgt wöchentlich)	-
045	KAMINKEHRFKT.	Schornsteinfegerfunktion aktiviert	(siehe Kapitel Kaminkehrer)
046	MOD.ERR EXT.	Fehler bei der Kommunikation über CAN 2 mit einem externen Modul	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CAN Verbindung des Moduls prüfen</li> <li>▪ Modul prüfen</li> <li>▪  - Vertragspartner</li> </ul>
047	MOD.ERR INT.	Fehler bei der Kommunikation über CAN 1 mit einem internen Modul	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CAN-Bus Verbindung des Moduls prüfen</li> <li>▪ Modul prüfen</li> <li>▪  - Vertragspartner</li> </ul>
048	MOD.ERR KESSEL	Fehler bei der Kommunikation mit dem Kesselmodul	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CAN-Bus Verbindung des Moduls prüfen</li> <li>▪ Modul prüfen</li> <li>▪  - Vertragspartner</li> </ul>
049	ABGL.DATEN EXT.	Fehler bei den Abgleichdaten mit einem externen Modul	 - Vertragspartner
050	ABGL.DATEN INT.	Fehler bei den Abgleichdaten mit einem internen Modul	 - Vertragspartner
051	ABGL.DATEN KESSEL	Fehler bei den Abgleichdaten mit dem Kesselmodul	 - Vertragspartner
053	ZUSATZ ABGASFÜHLER	Abgastemperatur des Zusatzkessels stimmt nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fühler überprüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> </ul>
054	EXT.SOLLWERT	Ext. Anforderung oder Steuerung liefert kein Signal (wenn Leitungsüberwachung aktiv)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signal an externer Regelung prüfen</li> <li>▪ Stecker prüfen ggfs. erneuern</li> <li>▪ Kabel inkl. Verbindung prüfen ggfs. erneuern</li> </ul>

## 10 Störungsmeldungen und Behebung

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
055	RL-ANHEBUNG	Rücklauf Soll-Temperatur konnte im Betrieb nicht erreicht werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktionskontrolle Mischer mit Mischermotor</li> <li>▪ Funktionskontrolle Pumpe</li> <li>▪ Fühlerposition überprüfen</li> </ul>
056	ESTRICHCHAUSHEIZUNG	Fehler bei der Estrichtrocknung; Vorlauf Soll-Temperatur konnte nicht erreicht werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktionskontrolle Mischer mit Mischermotor</li> <li>▪ Funktionskontrolle Pumpe</li> <li>▪ Fühlerposition überprüfen</li> <li>▪ Abgenommene Leistung zu groß</li> </ul>
057	CHKDATA MODUL	Modulparameter nicht im vorgegebenen Bereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neustart T-Control</li> <li>▪ Kontrolle Kesselparameter</li> </ul>
058	CHKDATA KESSEL	Kesselparameter nicht im vorgegebenen Bereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neustart T-Control</li> <li>▪ Kontrolle Kesselparameter</li> </ul>
059	CAN-ID	eingestellte CAN-ID des Moduls kann nicht verwendet werden	-
069	STB	Temperatur des Heizkessels ist über die zulässige Höchsttemperatur gestiegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kessel abkühlen lassen (&lt; 75 °C)</li> <li>▪ STB quittieren</li> </ul>
071	LAMBDASONDE	Defekt an Lambdasonde	∅ - Vertragspartner
072	CAN STÖRUNG	Fehler des CAN Bus	∅ - Vertragspartner
073	LAMBDAKALIBRIERUNG	Fehler bei Kalibrierung der Lambdasonde	∅ - Vertragspartner
081	SAUGZUGDREHZAHL	Fehler Drehzahl Saugzuggebläse (keine Rückmeldung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stecker Drehzahlrückmeldung prüfen</li> <li>▪ Ventilator prüfen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
088	RL-ANHEBUNG PWM	wenn PWM-Modul nicht erkannt wird	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausbrennen und Anlage aus</li> <li>▪ quittiert sich selber</li> </ul>
090	BRENNRAUMTÜR	Endschalter Brennraumtür spricht an; Brennraumtür offen	Brennraumtür schließen
094	AUTOZÜNDUNG	Fehler bei automatischer Zündung Kessel konnte in der eingestellten Zeit nicht zünden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Brennstoffqualität prüfen</li> <li>▪ Trockenes Holz verwenden</li> <li>▪ Brennplattenlöcher reinigen</li> </ul>
097	BACKUP CONFIG	Fehler beim Laden des Backups	∅ - Vertragspartner
111	WTR	Wärmetauscherreinigung funktioniert nicht Spaltpolmotor defekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wärmetauscherreinigung prüfen</li> <li>▪ Manuelle Reinigung der WTR</li> <li>▪ Stecker lt. E-Doku überprüfen</li> <li>▪ Spaltpolmotor austauschen</li> </ul>
180	KAS CHKDATA	Kaskadenparameter nicht im vorgegebenen Bereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neustart T-Control</li> <li>▪ Kontrolle Kaskadenparameter</li> </ul>
181	KAS VERBINDUNG	Kaskade hat keine Verbindung	Verbindung zu Kaskade prüfen
182	KAS OFFLINE	Kessel nicht für Kaskade verfügbar	Datenverbindung herstellen
189	KAS ALARM	Führungs kessel konnte nicht gestartet werden oder wurde gestoppt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Führungs kessel starten</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
190	ABGL DATEN KESSEL-EMW	Fehler beim Abgleich Kessel Erweiterungsmodul	∅ - Vertragspartner

Nr.	Fehlertext	Ursache	Vorschläge für die Behebung
191	BEREIT	Kesseltemperatur über Kesselmax (90°C) Kessel mit zu viel Holz beschickt (Fehlbedienung); Rücklaufpumpe bzw. Rücklaufmischer defekt; Pufferspeicher zu klein ausgelegt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weniger Holz einlegen</li> <li>▪ Rücklaufpumpe bzw. Rücklaufmischer erneuern</li> <li>▪ Puffervolumen vergrößern</li> </ul>
192	ANHEIZEN	Kessel hat beim Anbrennen innerhalb der vorgeschriebenen Zeit die Abgastemperaturschwelle nicht erreicht Zu grobes Material verwendet; Zu feuchtes Holz verwendet; Brennplattenlöcher verstopft	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spreißelholz verwenden</li> <li>▪ Trockenes Holz verwenden</li> <li>▪ Brennplattenlöcher reinigen</li> </ul>
193	NACHHEIZEN	Kessel hat beim Nachheizen innerhalb der vorgeschriebenen Zeit die Abgastemperaturschwelle nicht erreicht Zu grobes Material verwendet; Zu feuchtes Holz verwendet; Brennplattenlöcher verstopft	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spreißelholz verwenden</li> <li>▪ Trockenes Holz verwenden</li> <li>▪ Brennplattenlöcher reinigen</li> </ul>
194	EEPROM	Fehler beim Schreiben / Lesen auf EEPROM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung austauschen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
195	STACK HZS621/622	Überlauf vom Stackpointer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung austauschen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
196	STACK HZS631	Überlauf vom Stackpointer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung austauschen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
197	CAN HZS621/622	Wenn CAN-Kommunikation zum Leistungsteil unterbrochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung austauschen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
198	CAN HZS631	Wenn CAN-Kommunikation zum Leistungsteil unterbrochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung austauschen</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
199	CPU UPDATE	Software-Update wurde durchgeführt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reboot der Steuerung</li> </ul>
249	AUTOREBOOT 2	Steuerung auf Grund Überlastung neu gestartet (z.B. Netzwerküberlastung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reboot der Steuerung</li> <li>▪ Netzwerkkonfiguration anpassen</li> </ul>
250	AUTOREBOOT 24	Software-Überwachungsfehler	∅ - Vertragspartner
251	AUTOREBOOT 50	Software-Überwachungsfehler (Probleme mit USB Stick)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FORMAT USB-STICK“ über T-Control -&gt; wenn es nicht funktioniert ist USB Stick defekt</li> <li>∅ - Vertragspartner</li> </ul>
252	AUTOREBOOT 51	Software-Überwachungsfehler	∅ - Vertragspartner
253	AUTOREBOOT 67	Software-Überwachungsfehler	∅ - Vertragspartner
254	AUTOREBOOT 68	Software-Überwachungsfehler	∅ - Vertragspartner
255	24V FEHLER	Spannungsversorgung der Steuerung liefert nicht 24V	<p>*Netzteil, dass für die Versorgung der Steuerung zuständig ist überprüfen und bei einer größeren Über- oder Unterschreitung von 24V tauschen</p> <p>*Vertragspartner kontaktieren</p>
256	BATTERIE SCHWACH	Pufferbatterie zu schwach	*Pufferbatterie tauschen